

# DE VEILIGHEID VAN UW KIND BIJ DAVID LLOYD

Lees dit om ons te helpen uw kinderen een veilige omgeving te bieden.

## ALGEMENE REGELS

- ✔✘ • Ouders met kinderen moeten altijd in de club blijven.
- Er is altijd een EHBO'er in de club aanwezig.
- Kinderen die meer dan 10 minuten na het begin van de les arriveren, kunnen niet deelnemen aan de activiteit.

## GEZONDHEIDSVERKLARING

- 🚶 • Zorg dat u een gezondheidsverklaring invult en vergeet niet om ons van eventuele wijzigingen op de hoogte te stellen.

## KLEDING

- 👕 • Kinderen moeten kleding dragen die geschikt is voor de activiteit waaraan ze deelnemen. We kunnen schorten gebruiken om de veiligheid te waarborgen.

## RESERVEREN

- 📅 Kinderen moeten van te voren worden opgegeven voor de lessen en activiteiten waaraan ze zullen deelnemen, zodat ze altijd van een plaats verzekerd zijn. Als er echter niet gereserveerd is en er plaats beschikbaar is, dan kunnen uw kinderen toch aan de les of activiteit deelnemen.

- Annuleren moet ten minste 24 uur van te voren gebeuren, anders kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

## IN-/UITSCHRIJVEN

- 👤 Ouders moeten hun kind bij aankomst in de club in onze zorg inschrijven en het kind weer uitschrijven wanneer ze het komen ophalen. Schriftelijke toestemming is vereist als een andere ouder/volwassene het kind komt ophalen.

Zorg dat u uw kind(eren) op tijd ophaalt; als u te laat komt, kan dit een impact hebben op de veiligheid van de andere kinderen.

Als u uw kind om wat voor reden dan ook niet op tijd kunt ophalen, neem dan onmiddellijk contact op met de club.

## BRANDBEVEILIGING

- 🔥 Als het brandalarm gaat, zullen onze medewerkers uw kinderen uit het gebouw evacueren. Ouders moeten in dit stadium niet proberen om hun kind op te halen. Kinderen worden tijdens de ontruimingsprocedure pas aan de ouders overhandigd wanneer het weer veilig is om het gebouw te betreden.

## ONGEVALLLEN EN INCIDENTEN

- 🚑 • Als er een incident of ongeluk tijdens de activiteit gebeurt, dan stellen wij ouders daar ofwel onmiddellijk van op de hoogte, of wanneer ze hun kind komen ophalen. U wordt dan gevraagd om een incidentenformulier te ondertekenen.

## KINDEREN DIE MET ZICHTBAAR LETSEL NAAR EEN SESSIE KOMEN

- 🩹 • Als uw kind verwond is of een blauwe plek heeft, laat ons dit dan bij aankomst weten.

## KIND OF OUDER KWIJT

- 👤 Als een kind dat onder onze zorg staat zoek raakt of in de club aan uw toezicht ontsnapt, dan volgt de club de bedrijfsprocedure en wordt alles in het werk gesteld om het kind zo snel mogelijk te vinden:
  - de club zal automatisch een medewerker bij de hoofdingang en bij het zwembad plaatsen, en alle medewerkers van het incident op de hoogte brengen;
  - als het kind niet binnen 10 minuten gevonden wordt, zal DLL in overleg met de ouder de hulp van de politie inschakelen en voorkomen dat auto's het parkeerterrein verlaten.

## GELIJKE KANSEN

- 🌍 DLL discrimineert nooit en werkt met ieder kind samen om zijn/haar individuele mogelijkheden te ontwikkelen, ongeacht de behoeften van het kind in kwestie.

## FOTOGRAFEREN VAN KINDEREN

- 📷 DLL staat niet toe dat kinderen gefotografeerd worden, tenzij de ouders daartoe schriftelijk toestemming hebben gegeven.

## GEDRAG VAN KINDEREN

- ☀️ We moedigen kinderen aan om van hun bezoek te genieten en zullen nooit onze stem verheffen en kinderen nooit vernederen. We zullen oudere kinderen de algemene gedragsregels uitleggen en ouders op de hoogte brengen van onaanvaardbaar gedrag. Tiranniseren wordt nooit getolereerd en we zullen met de kinderen samenwerken om eventuele problemen op te lossen.

## ALGEMENE ZIEKTEN:

- 👤 Als een kind zich niet goed voelt, moeten ouders rekening houden met het volgende:
  - Kinderen met ziekteverschijnselen moeten thuis blijven; neem in twijfelgevallen contact op met het team van uw club.
  - Als een kind dat onder onze zorg staat ziek wordt, proberen we onmiddellijk contact met de ouders op te nemen.
  - We stellen alle gebruikers op de hoogte als er een besmettelijke ziekte wordt gemeld.
  - Het is ons niet toegestaan om medicatie toe te dienen.

## KLACHTENPROCEDURE

- ☀️ Maakt u zich zorgen over een van de aspecten van onze diensten voor kinderen, bespreek dit dan met de coördinator voor gezinsactiviteiten of de dienstdoende manager.

## VERTROUWELIJKHEID

- 👤 Alle informatie die wij over uw kinderen ontvangen, wordt strikt vertrouwelijk gehouden.